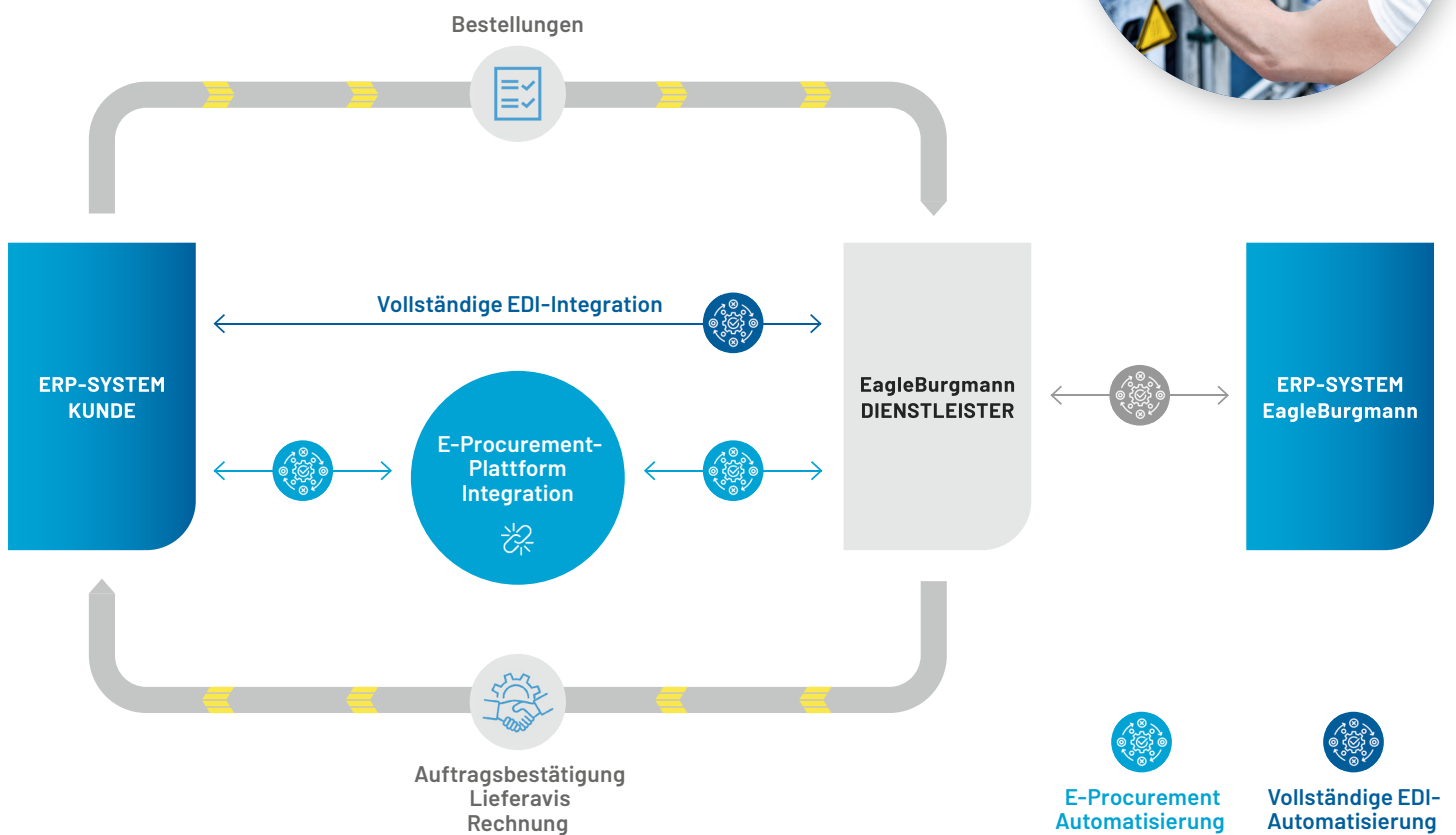


RELY ON EXCELLENCE

Smarte Bestellwege: PCK setzt auf Digitallösung mit EagleBurgmann



Um Engpässe zu reduzieren und Stillstände zu vermeiden, entscheiden sich Unternehmen zunehmend für digitale Lösungen in der Beschaffung. Electronic Data Interchange (EDI) mit EagleBurgmann stellt die Ersatzteilversorgung sicher und sorgt dafür, dass wichtige Komponenten jederzeit verfügbar sind.

Ungeplante Produktionsstillstände sind eine der größten Herausforderungen in vielen Industriezweigen. Jeder Ausfall verursacht hohe Kosten und bringt ganze Lieferketten ins Wanken. Besonders kritisch sind Komponenten, die für den sicheren Betrieb von Maschinen unverzichtbar sind – wie industrielle Dichtungen. Sie verhindern Leckagen,

schützen Mensch und Umwelt und sorgen dafür, dass Prozesse reibungslos ablaufen. Doch was passiert, wenn eine Dichtung ersetzt werden muss und nicht rechtzeitig verfügbar ist?

Das digitale Electronic Data Interchange (EDI) mit EagleBurgmann unterstützt Unternehmen dabei, ihre Ersatzteilversorgung zu optimieren, Engpässe zu reduzieren und Stillstände zu vermeiden. Durch automatisierte Bestellprozesse stellt EDI zuverlässig sicher, dass benötigte Dichtungskomponenten rechtzeitig und in der richtigen Menge beim Kunden verfügbar sind. Wie das in der Praxis aussieht, zeigt das Beispiel der Raffinerie PCK in Schwedt.



1 VORAUSSETZUNGEN



- Globale Strategie mit EagleBurgmann

2 PLANUNG



- Kick-Off-Meeting
- Projektumfang festlegen
- Geschäftsregeln dokumentieren
- Sicherstellen, dass Ressourcen verfügbar sind
- Engagement aller Beteiligten

3 DESIGN



- Technische Lösung des Kunden definiert
- Verbindung zu E-Procurement-Plattform oder EDI-System aufgebaut
- Testszenarien festgelegt

4 UMSETZUNG



- EagleBurgmann entwickelt Mapping-Anforderungen
- Verbindung wird hergestellt
- Masterdokumente zur Validierung einreichen
- SIT-Tests (Systemintegrationstests) durchführen

5 TESTPHASE



- UAT-Tests mit vordefinierten Testskripten
- Überprüfung, ob die Lösung die Anforderungen erfüllt
- Formale Abnahme und Freigabe

6 DEPLOYMENT



- Migration in die Produktionsumgebung
- EagleBurgmann überführt Mappings in die Produktion
- E-Procurement-Plattform oder EDI-Verbindung wird produktiv eingerichtet

7 GO-LIVE



- Transaktionen in der Produktionsumgebung bestätigen
- Systemintegration und Post-Go-Live-Support (2 Wochen)
- Projektabschluss

Optimierte Ersatzteilversorgung

Bei PCK sind Pumpen und Dichtungen essenziell für den Betrieb. Fällt eine Dichtung aus, muss schnell Ersatz her, um einen Stillstand zu vermeiden. Früher war dieser Prozess sehr zeitaufwendig: Bestellungen wurden manuell bearbeitet, Verfügbarkeiten mussten telefonisch oder per E-Mail geklärt werden, und Lieferzeiten konnten variieren.

Um die Ersatzteilversorgung für seine Gleitringdichtungen und Flachdichtungen zu optimieren, entschied sich PCK 2023 für die Einführung von EDI mit EagleBurgmann. Die digitale Schnittstelle sorgt dafür, dass Ersatzteilbestellungen automatisch ausgelöst werden, sobald ein definierter Mindestbestand erreicht ist. „Der Aufwand, den wir früher für den Einkauf von Ersatzteilen betrieben haben, war immens und angesichts einer Gesamtanzahl von rund 20.000 am Standort vorzuhaltenden Artikeln immer schwieriger zu managen“, erklärt Frank Stargardt, ehemaliger Abschnittsleiter Kontraktorenmanagement und Dienste bei PCK, der heute für Innovation und Weiterentwicklung in der Instandhaltung zuständig ist. „Die Automatisierung über EDI und die direkte Kommunikation zwischen unseren ERP-Systemen vereinfacht diese Prozesse für unsere Mitarbeitenden erheblich, gibt uns Planungssicherheit und sorgt dafür, dass wir uns keine Gedanken über Engpässe machen müssen.“

01

Technische Anbindung herstellen

(E-Procurement-Plattform oder EDI)



02

Zuordnung von Bestelldaten

Bestell-, Auftragsbestätigungs- oder Versandavismeldungen gemäß Vorgaben zuordnen (Delta-Datei, Anleitungen, Abstimmungen)



03

Stammdaten austauschen

(Abgleich von Produktcodes, Preisen, Einheiten, Standorten usw.)



04

Lösung testen

(Kunde und EagleBurgmann)



05

Go-live und Support

(Nach dem Go-Live findet eine Hypercare-Phase von zwei Wochen statt.)



Reibungslose Integration

Mit EDI läuft der gesamte Bestellprozess zwischen PCK und EagleBurgmann nahtlos ab: Bei niedrigem Bestand werden automatisch Bestellungen von Dichtungs-Ersatzteilen ausgelöst und fehlerfrei übermittelt. Anschließend erfolgen Auftragsbestätigung und Versand ohne weitere manuelle Schritte. Dadurch werden Beschaffungsprozesse beschleunigt und interne Abläufe effektiver gestaltet. Vergessene Nachbestellungen gehören der Vergangenheit an. Einzige Voraussetzung ist die Synchronisation von Artikelnummern in den kommunizierenden ERP-Systemen. „EDI ermöglicht es uns, den Kundenbedarf und Lieferungen besser zu planen“, bestätigt Alexander Eick, Sales & Service Manager bei EagleBurgmann. Gemeinsam mit Projektleiter Daniel Neitzke begleitete er vom EagleBurgmann Service Center in Schwedt aus die Einführung von

EDI bei PCK maßgeblich mit. „Somit können wir nicht nur exaktere Mengen produzieren, sondern die benötigten Teile auch gezielter versenden. Dadurch entfallen Transportwege und Papierverbrauch, was erhebliche Vorteile im Hinblick auf die Nachhaltigkeit bedeutet“, so Eick weiter. Auch die Integration verlief demnach problemlos. Zunächst wurde eine gesicherte technische Kommunikationsverbindung aufgebaut und Testdaten ausgetauscht, um eine fehlerfreie Integration sicherzustellen. Die Umstellung auf die automatisierten Prozesse gelang somit ohne technische oder organisatorische Hürden.

Und noch einen Vorteil bringt die digitale Schnittstelle: „Für uns ist damit Zeit für wertschöpfende Arbeiten freigeworden. Ganz abgesehen davon, dass wir große Mengen Papier und somit auch Kosten ein-

sparen“, sagt Virginia Mundt, Lagerleiterin bei PCK. Das Unternehmen plant, die durch EDI gewonnenen Daten weiter zu nutzen, um noch genauere Bedarfsprognosen zu erstellen. So ist PCK im Rahmen eines Netzwerkes mit verschiedenen IT-Unternehmen gerade dabei, Algorithmen zur Bedarfsanalyse und prognostizierter Verbräuche zu entwickeln. Durch die kontinuierliche Optimierung der Ersatzteilversorgung will das Unternehmen Effizienz und Produktionssicherheit weiter erhöhen und gleichzeitig wertvolle Ressourcen schonen.

EagleBurgmann – Leading Innovation in Sustainable Sealing Solutions

EagleBurgmann ist Ihr international führender Spezialist für industrielle Dichtungstechnik. Wir kombinieren innovative Technologien, digitale Lösungen mit Leidenschaft und Enthusiasmus zu anspruchsvollen Dichtungssystemen. Unsere Produkte helfen dabei, ganze Industriezweige sicherer und nachhaltiger zu machen. Rund 6.000 Beschäftigte schaffen mit ihrer Begeisterung und Kompetenz weltweit Mehrwert für unsere Kunden. EagleBurgmann ist ein Joint Venture der deutschen Freudenberg Gruppe und der japanischen Eagle Industry Gruppe.

Rely on excellence.

eagleburgmann.com
info@eagleburgmann.com

